


Tittel:	Kvalitetspolicy	Dokumentnavn (ID):	JTQA 5.2.	
Styringsdokument:	Lederskap og forpliktelse	Revisjon:	2 EF 13.08.21	
Avdeling:	Alle	Godkjent:	MG13.08.21	
Konfidensiellgrad:	På nett, åpen	Første gang utgitt:	04.04.2020	
Oversatt:	Nei	Revisjonskrav:	1 år	

## 5.2. Kvalitetspolicy

Våre kunder skal være trygge på at Jarotech har kunnskap og kompetanse etter dagens og fremtidens behov og utvikling

Jarotech har bygget betydelig referanse gjennom sine fagområder i 35 år, og vårt mål er at alle våre kunder er fornøyde. Vi velger plattformen **ISO 9001:2015** for å trygge alle ledd i bedriften og minimalisere feil eller avvik. Dette gjøres ved grunnleggende systemer for bl.a. dokumenter og tegninger, serviceprosedyrer og målinger, innkjøpsprosesser, miljø, HMS, og informasjonskanaler for ansatte, kunder og partnere. Våre iverksatte kvalitetsprosedyrer skal dekke all håndtering fra den første kontakt til slutfakturering og dokumenthåndtering. Vi skal ha gjennomprøvde prosesser, metoder og infrastruktur som gir solide resultater effektivt.



Vi som ingeniørbedrift har vært med på utvikling av ulike forbrenningsteknikker. Det betyr at vi har en grunnleggende kunnskap, noe som trygger vår evne til å omstille oss til nye løsninger og omveltninger til det grønne skiftet. Vi har en god og alltid tilgjengelig servicestab med mange års erfaring som betjener mange av de største industri- og fjernvarmeanlegg over hele landet.

Kompetansen bygges med gode relasjoner og gjensidig respekt med våre kunder, i tillegg til at alle ansatte føler ansvar for kvalitet og for å få utvikle seg innen sine fagområder.

Våre styrende prinsipper forplikter oss til kontinuerlig forbedring på fastsatte mål og kundetilfredshet.

- En foretrukken leverandør hos våre kunder og i markedet.
- Kvalitet for Jarotech er å alltid levere produkter og tjenester med rett kvalitet, og som møter og gjerne overgår våre kunders forventninger.
- Høy leveransesikkerhet, med riktig pris og kvalitet
- Kvalitet er alle medarbeideres ansvar og skal prege alle enheter i virksomheten gjennom et stort engasjement og et høyt kompetansenivå.
- Kvalitet skal gjennomsyre alt vi gjør fra første kundekontakt til ferdig leveranse.
- Vi skal alltid velge kvalitetsbevisste leverandører.
- Kvalitet innebærer at vi oppfyller kundenes og samfunnets krav samt at vi konstant satser på forbedringer av ledelsessystem og virksomhet gjennom utvikling, kompetanseheving og systematisk erfaringsoverføring.
- Vi forplikter oss til å imøtekomme alle myndighetskrav som lover og forskrifter

Vår kvalitetspolicy skal være en veiviser fra ledelsen til de ansatte for å sikre at vi går i samme retning. Jarotech sammen med bidrag fra ansatte støtter veldedige lokale organisasjoner årlig.



-----  
Daglig leder