

Postboks, 142, 1378 Nesbru  
Holmquistveien 9, 1394 Nesbru  
Telefon: +47 66 98 60 00  
E-post: postmaster@jarotech.no  
www.jarotech.no  
Org.nr. 989 161 083

## Jarotech generelle salgs- og leveringsbetingelser (Rev.4. jan. 2020-EF)

Følgende betingelser er selgers generelle salgs og leveringsbetingelser som kommer til anvendelse dersom ikke annet er ufravikelig bestemt i lov eller skriftlig avtalt mellom partene. Dette gjelder også når kjøper benytter alminnelige eller spesielle innkjøpsbetingelser som avviker fra nedenstående leveringsbetingelser.

### 1. Priser

- 1.1 Basis for våre priser er de til enhver tid gjeldene listepriiser i NOK eller EURO. Dersom et gyldig tilbud foreligger vil dette regulere prisene. Listepriisene gjelder ved standard leveringstid og samlesending fra produsent/leverandør. Dersom kortere leveringstid ønskes kan det tilkomme ekstra forsendings- og frakttilllegg. Vi tar forbehold om at varer tilbudt fra lager kan være solgt i perioden mellom tilbud gis fra selger til kjøpers aksept. Generell gyldighet er 30 dager såfremt ikke annet er avtalt.
- 1.2 Prisene er normalt EXW Holmquistveien 9, Asker, inkludert miljøavgift der dette er relevant, og forstås eks. mva. Emballasje, frakt, montasje, igangkjøring, reservedeler og annet er ikke inkludert dersom det ikke er spesielt angitt i tilbud eller kontrakt.
- 1.3 I forbindelse med fastpriser som inkluderer montasje hos kunde vil pålagte sikkerhetskurs og ventetid utenfor vårt ansvar, m.m. belastes etter våre normale timepriser.
- 1.4 Dersom kjøper justerer antall, leveringstider eller foretar produktrelaterte endringer må dette meddeles selger som forbeholder seg retten til å justere prisene dersom det er foretatt endringer som påvirker disse, samt fakturere påløpte endringskostander.
- 1.5 Ordre med nettobeløp eks. frakt og emballasje under NOK 500,- vil bli tillagt småordretilllegg. Unntatt er kontant- og oppkravsordre.
- 1.6 For alle ordrer større enn netto NOK 1.000.- gjelder valutaforbehold. Dersom valutakursen(e) i forhold til kurs på tilbudsdato eller datert prisliste varierer mer enn +/- 2% på faktureringsdagen forbeholder vi oss retten til å endre prisene tilsvarende. Som korrigeringskurs benyttes aktuelt salgskurs hos Nordea.
- 1.7 For utlegg som frakter, reiser, diett, overnatting, avgifter etc. beregner vi et påslag på 10% for å dekke våre omkostninger.

### 2. Tekniske opplysninger

- 2.1 Tekniske data fra kataloger, tegninger, internett eller andre kilder tjener kun som veiledning og må ikke oppfattes som bindende før de er bekreftet av oss. Bekreftede tekniske data må forstås med et normalt spillerom ifølge standarder eller kutyme for vedkommende vare eller bransje.
- 2.2 For teknisk rådgiving har vi i forbindelse med utstyrsvalg kun det ansvar for uaktsomhet som tekniske rådgivere / konsulenter har.

### 3. Leveringsbetingelser

- 3.1 Dersom annet ikke er uttrykkelig avtalt leveres varer EXW Holmquistveien 9, Asker, i henhold til Incoterms 2010. Dette betyr at kjøper må dekke frakt og eventuell forsikring fra utleveringsstedet.
- 3.2 Våre standard transportører er BRING, JETPAK, DHL, TNT, DB Schenker og UPS. Frakt og emballasje beregnes etter de til enhver tid gjeldene tariffene.
- 3.3 Når en ordre er klar for levering i henhold til avtale (ordrebeholdelse) kan Jarotech AS kreve oppgjør selv om kunden ikke kan eller ønsker å motta leveransen før senere.
- 3.4 Dersom Jarotech finner ut at leveranse ikke kan skje til avtalt tid, eller at forsinkelse må antas som sannsynlig, skal selger snarest skriftlig meddele kjøper om dette og samtidig så vidt mulig oppgi nytt tidspunkt for leveransen. Jarotech er ikke ansvarlig for forsinkelse som skyldes forhold på kjøpers side.

#### 4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Standard betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager fra fakturadato dersom annet ikke er avtalt på forhånd. Endret kredittvurdering fra tilbudstidspunkt til levering kan resultere i endrede betalingsbetingelser.
- 4.2 Ved for sen betaling beregnes morarente som angitt på ordre og faktura pr. måned for antall dager betalingen er forsinket. Som betalingsdato regnes den dagen beløpet er godskrevet selgers konto.

#### 5. Inkasso

Forfalte krav purres med varsel 1 og varsel 2 (inkassovarsel). Når fristen i inkassovarslet er ute sendes kravet til rettslig inkasso.

#### 6. Varemottak og reklamasjon

- 6.1 Kjøper plikter å kontrollere forsendelsen ved mottak. Reklamasjon av feil, mangler med videre som er knyttet til leveringen må skje innen 14 dager fra mottak. Eventuelle mangler, transportskade, eller andre forhold ved leveransen skal framsettes skriftlig eller pr. e-post til [postmaster@jarotech.no](mailto:postmaster@jarotech.no). Framsatt melding om mangel medfører normalt ikke betalingsutsettelse med mindre mangelen er vesentlig i forhold til kvalitet og mengde av totalleveransen. Ikke under noen omstendighet kan betalingsutsettelse påberopes dersom mangelen er framsatt senere enn 14 dager fra leveringstidspunktet.
- 6.2 Det gjelder en absolutt reklamasjonsfrist på 12 måneder fra mottaksdato.
- 6.3 Vårt ansvar for mangler omfatter ikke frakter, reisekostnader, arbeid med utbedring eller eventuelle følgekostnader for kjøper.
- 6.5 Ansvarer omfatter kun omlevering av produkter eller komponenter med fabrikkasjons- eller materialfeil. Endelig ansvar for en mangel avklares etter at defekt komponent er innsendt oss og blitt akseptert av produsent.
- 6.6 Feilaktig montasje eller bruk medfører at vårt ansvar bortfaller. Dette gjelder også brutte forseglinger på komponenter eller andre deler som ikke er beregnet for inngrep.
- 6.7 Denne avtalen og disse brukervilkårene reguleres av norsk rett. Partene skal gjennom forhandlinger forsøke å løse de tvister som måtte oppstå. Oppnås ikke en forhandlingsløsning, skal eventuelle tvister avgjøres ved de alminnelige domstoler med verneting i Asker og Bærum tingrett.

#### 7. Lagring

Ved eventuell mellomlagring før bruk er det kjøpers ansvar å lagre varene tørt og sikkert.

#### 8. Montering og igangkjøring

- 8.1 Montering og igangkjøring skal utføres i henhold til produsentens og våre anvisninger. Feilaktig bruk av verktøy, tilbehør og arbeidsmetoder kan skade utstyret. Ved slik feilaktig fremgangsmetode vil eventuelle reklamasjonskrav kunne bli avvist.
- 8.2 Alt ansvar for eventuelle ulykker, uhell, følgeskader og driftsstans i forbindelse med vår assistanse under programmering, testing, igangkjøring og service påhviler oppdragsgiver.

#### 9. Returbetingelser

- 9.1 Retur eller avbestilling skal i hvert tilfelle avtales skriftlig eller pr. e-post med ansvarlig salgsmedarbeider. Lagervarer i uskadet og uåpnet originalemballasje krediteres med 80% av netto fakturabeløp. For andre varer avtales kreditering i hvert enkelt tilfelle. For at returnert vare skal krediteres må originalemballasjen beskyttes av ytre emballasje under transport til oss.
- 9.2 For ikke lagerførte varer aksepteres normalt ikke retur.

#### 10. Salgs pant

Jarotech AS har salgspant i varene inntil kjøpesummen, inklusive retur og omkostninger, er fullt ut betalt av kjøper. Jfr. Panteloven § 3-14. Salgspant regnes å være akseptert av kjøper hvis ikke skriftlig protest foreligger innen 8 dager.

#### 11. Force Majeure

Vårt ansvar, som beskrevet ovenfor bortfaller som følge av krig eller annen Force Majeure som definert i Kjøpslovens § 27.

--- 0 0 0 ---