

Kjære kunde og samarbeidspartnere

Postboks, 142, 1378 Nesbru
Holmquistveien 9, 1394 Nesbru
Telefon: +47 66 98 60 00
E-post: postmaster@jarotech.no
www.jarotech.no
Org.nr. 989 161 083

Nesbru, 19. mars 2020

I corona'ens tid

Hele verden står i dag ovenfor utfordringer ingen av oss kunne forutse for en god uke siden. Vi kjenner heller ikke konsekvenser eller hvor lenge det vil vare.

Jarotech vil etter beste evne gjøre vårt samfunnsansvar ved å utføre service, målinger, varer og personlig oppfølging.

På personalsiden:

Før myndighetene kom med sine krav var vi på banen med avbestilling av tjenestereiser utland og ansatte ble oppfordret til å avlyse reiser i nærmeste fremtid. En av våre senioringeniører dro til USA tidlig i januar og er ventet tilbake i disse dager. Helt naturlig vil han bli satt i karantene så snart han kommer til Norge, og vi er forberedt på at han vil være operativ på nett og telefon etter hvert. Alle hos oss er i dag friske, og kontoransatte har hjemmekontor der det er mulig. Vi fokuserer på forebyggende hygiene og tar alle forhåndsregler med desinfisering og avstand med opphold i kontorene. Utenom ett langtidsopphold, har ingen av våre ansatte vært utenlands siden 27. februar, og vi har ingen utenlandske ansatte.

Sentralbordet er åpent, og vi er til stede for å sende og motta varer.

De som utfører service stiller som vanlig etter behov, men vi forsøker å sende kun en person på hvert oppdrag.

Vi har totalt 8 kompetente medarbeidere som kan utføre service og feilsøking.

Vakttelefonen er betjent døgnekontinuerlig.

Levering av varer/deler:

Vi vil kunne utføre normal service en god stund fremover, heldigvis har vi et visst delelager her på vår adresse. Dessverre kan vi ikke angi hvor lenge dette vil vare frem i tid. Faren er når lageret på deler kommer ned på et minimum og fabrikkene ikke er i stand til å levere, eller transportøren ikke kommer inn i landet med varer. Vi kan håpe, men på lang sikt kan vi også regne med en force majeure på varer. Som mange andre får vi deler/varer fra land som Tyskland, Italia, USA, Sveits, Østerrike og Skandinavia bl.a.

Vi oppfordrer:

Vi oppfordrer på generelt grunnlag at anleggseier beholder et reservedelslager for kritiske situasjoner. Om det finnes mulighet for å forutse behov, så håper vi på en tett dialog som gjør oss i stand til å sjekke /forberede varer eller eventuelle bestillinger fra utlandet.

Da håper vi på forståelse og en gjensidig åpen dialog nå i disse dugnadstider.

Med vennlig hilsen alle oss i Jarotech