



JAROTECH AS
Pb 142
NO-1378 Nesbru, Norway
Tel: +47 66 98 60 00
Fax: +47 66 98 60 01
e-mail: postmaster@jarotech.no
www.jarotech.no
Org. NO 935 094 410 MVA

Jarotech generelle salgs- og leveringsbetingelser (Rev.30.12.16.JR)

Disse betingelsene gjelder for leveranser til norske kunder så lenge annet ikke er uttrykkelig avtalt. Gyldig utgave kan til enhver tid lastes ned fra vår nettsider www.jarotech.no
NL/NLM 10 gjelder etter disse betingelser der disse ikke er dekkende.

1. Priser

1.1 Basis for våre priser er de til enhver tid gjeldene listepriiser i NOK eller EURO. Dersom et gyldig tilbud foreligger vil dette regulere prisene. Listepriisene gjelder ved standard leveringstid og samlesending fra produsent/leverandør. Dersom kortere leveringstid ønskes kan det tilkomme ekstra forsendings- og frakttilllegg.

1.2 Prisene er normalt EXW Gartnerveien 9, Asker, inkludert miljøavgift der dette er relevant, og forstås eks. mva. Emballasje, frakt, montasje, i gangkjøring, reservedeler og annet er ikke inkludert dersom det ikke er spesielt angitt i tilbud eller kontrakt.

1.3 I forbindelse med fastpriser som inkluderer montasje hos kunde vil pålagte sikkerhetskurs og ventetid utenfor vårt ansvar, m.m. belastes etter våre normale timepriser.

1.4 Ordre med nettobeløp eks. frakt og emballasje under NOK 500,- vil bli tillagt småordretilllegg. Unntatt er kontant- og oppkravsordre.

1.5 For alle ordrer større enn netto NOK 1.000.- gjelder valutaforbhold. Dersom valutakursen(e) i forhold til kurs på tilbudsdato eller datert prisliste varierer mer enn +/- 2% på faktureringsdagen forbeholder vi oss retten til å endre prisene tilsvarende. Som korrigeringskurs benyttes aktuell salgskurs hos Nordea.

1.6 For utlegg som frakter, reiser, diett, overnatting, avgifter etc. beregner vi et påslag på 10% for å dekke våre omkostninger.

2. Tekniske opplysninger

2.1 Tekniske data fra kataloger, tegninger, internett eller andre kilder tjener kun som veiledning og må ikke oppfattes som bindende før de er bekreftet av oss. Bekreftede tekniske data må forstås med et normalt spillerom ifølge standarder eller kutyme for vedkommende vare eller bransje.

2.2 For teknisk rådgiving har vi i forbindelse med utstyrvalg kun det ansvar for uaktsomhet som tekniske rådgivere / konsulenter har.

3. Leveringsbetingelser

3.1 Dersom annet ikke er uttrykkelig avtalt leveres varer EXW Gartnerveien 9, Asker, i henhold til Incoterms 2000. Dette betyr at kjøper må dekke frakt og eventuell forsikring fra utleveringsstedet.

3.2 Våre standard transportører er BRING, JETPAK, DHL, TNT og UPS. Frakt og emballasje beregnes etter de til enhver tid gjeldene tariffier.

3.3 Når en ordre er klar for levering i henhold til avtale (ordrebekeftelse) kan Jarotech AS kreve oppgjør selv om kunden ikke kan eller ønsker å motta leveransen før senere.

4. Betalingsbetingelser

4.1 Standard betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager fra fakturadato dersom annet ikke er avtalt på forhånd. Endret kredittvurdering fra tilbudstidspunkt til levering kan resultere i endrede betalingsbetingelser.

4.2 Ved for sen betaling beregnes morarente som angitt på ordre og faktura pr. måned for antall dager betalingen er forsinket. Som betalingsdato regnes den dagen beløpet er godskrevet selgers konto.

5. Inkasso

Forfalte krav purres med varsel 1 og varsel 2 (inkassovarsel). Når fristen i inkassovarslet er ute sendes kravet til rettslig inkasso.

6. Varemottak og reklamasjon

- 6.1 Kjøper plikter å kontrollere forsendelsen ved mottak. Reklamasjon av feil, mangler med videre som er knyttet til leveringen må skje innen 14 dager fra mottak. Eventuelle mangler, transportskade, eller andre forhold ved leveransen skal framsettes skriftlig eller pr. e-post til postmaster@jarotech.no. Framsatt melding om mangel medfører normalt ikke betalingsutsettelse med mindre mangelen er vesentlig i forhold til kvalitet og mengde av totalleveransen. Ikke under noen omstendighet kan betalingsutsettelse påberopes dersom mangelen er framsatt senere enn 14 dager fra leveringstidspunktet.
- 6.2 Det gjelder en absolutt reklamasjonsfrist på 12 måneder fra mottaksdato.
- 6.3 Vårt ansvar for mangler omfatter ikke frakter, reisekostnader, arbeid med utbedring eller eventuelle følgekostnader for kjøper.
- 6.5 Ansvaret omfatter kun omlevering av produkter eller komponenter med fabrikkasjons- eller materialfeil. Endelig ansvar for en mangel avklares etter at defekt komponent er innsendt oss og blitt akseptert av produsent.
- 6.6 Feilaktig montasje eller bruk medfører at vårt ansvar bortfaller. Dette gjelder også brutte forseglinger på komponenter eller andre deler som ikke er beregnet for inngrep.
- 6.7 Denne avtalen og disse brukervilkårene reguleres av norsk rett. Partene skal gjennom forhandlinger forsøke å løse de tvister som måtte oppstå. Oppnås ikke en forhandlingsløsning, skal eventuelle tvister avgjøres ved de alminnelige domstoler med verneting i Asker og Bærum tingrett.

7. Lagring

Ved eventuell mellomlagring før bruk er det kjøpers ansvar å lagre varene tørt og sikkert.

8. Montering og igangkjøring

- 8.1 Montering og i gangkjøring skal utføres i henhold til produsentens og våre anvisninger. Feilaktig bruk av verktøy, tilbehør og arbeidsmetoder kan skade utstyret. Ved slik feilaktig fremgangsmetode vil eventuelle reklamasjonskrav kunne bli avvist.
- 8.2 Alt ansvar for eventuelle ulykker, uhell, følgeskader og driftstans i forbindelse med vår assistanse under programmering, testing, i gangkjøring og service påhviler oppdragsgiver.

9. Returbetingelser

- 9.1 Retur eller avbestilling skal i hvert tilfelle avtales skriftlig eller pr. e-post med ansvarlig salgsmedarbeider. Lagervarer i uskadet og uåpnet originalemballasje krediteres med 80% av netto fakturabeløp. For andre varer avtales kreditering i hvert enkelt tilfelle. For at returnert vare skal krediteres må originalemballasjen beskyttes av ytre emballasje under transport til oss.
- 9.2 For ikke lagerførte varer aksepteres normalt ikke retur.

10. Salgspant

Jarotech AS har salgspant i varene inntil kjøpesummen, inklusive retur og omkostninger, er fullt ut betalt av kjøper. Jfr. Panteloven § 3-14. Salgspant regnes å være akseptert av kjøper hvis ikke skriftlig protest foreligger innen 8 dager.

11. Force Majeure

Vårt ansvar, som beskrevet ovenfor bortfaller som følge av krig eller annen Force Majeure som definert i Kjøpslovens § 23.